

Утверждены
Приказом
общества с ограниченной ответственностью
«МЕТЕЛИЦА-КЛУБ»
от «09» января 2017 года № 2

Генеральный директор
общества с ограниченной ответственностью
«МЕТЕЛИЦА-КЛУБ»
Мелихов Т.В.



Правила приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МЕТЕЛИЦА-КЛУБ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МЕТЕЛИЦА-КЛУБ» (далее по тексту – Правила), установлены в соответствии с ч.2 ст.8 Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» № 244-ФЗ от 29.12.2006 г. и являются обязательными для исполнения участниками азартных игр букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МЕТЕЛИЦА-КЛУБ».

2. Основные понятия.

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:

- 2.1. **Пари** – азартная игра, при которой исход основанного на риске соглашения о выигрыше, заключаемого участником пари с организатором азартной игры, зависит от события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет.
- 2.2. **Организатор азартной игры** – общество с ограниченной ответственностью «МЕТЕЛИЦА-КЛУБ», осуществляющее деятельность по организации и проведению азартных игр в букмекерской конторе.
- 2.3. **Участник азартной игры** - физическое лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, принимающее участие в пари и заключающее основанное на риске соглашение о выигрыше с организатором азартной игры.
- 2.4. **Ставка** – денежные средства (обменные знаки), передаваемые участником азартной игры организатору азартной игры (за исключением денежных средств, признаваемых интерактивной ставкой) и служащие условием участия в пари, в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.5. **Линия** – перечень событий с предложенными организатором азартной игры минимальными и максимальными размерами ставок, коэффициентами выигрыша на исходы событий и иными условиями для заключения пари. Организатор азартной игры может применять несколько линий. Все линии входят состав букмекерской программы, являющейся неотъемлемой частью программно-аппаратного комплекса для организации и проведения азартных игр в букмекерских конторах организатора азартной игры. Каждая линия имеет свое название или номер. Участник азартных игр самостоятельно определяет линию и события из выбранной линии, на которые заключается пари. Данная информация отражается в Талоне или купоне.
- 2.6. **Выигрыш** - денежные средства, подлежащие выплате участнику пари при наступлении результата пари, предусмотренного настоящими правилами и условиями линии, равные произведению коэффициента выигрыша на размер ставки.
- 2.7. **Исход** – результат события, указанного в линии.
- 2.8. **Коэффициент выигрыша** – абсолютная величина, указанная на каждый исход в линии, служащая для расчета выигрыша участника пари при наступлении результата пари.
- 2.9. **Талон** - документ, подтверждающий заключение пари между организатором азартной игры и участником пари, содержащий следующие условия заключенного пари: вид пари; перечень событий, на исход которых заключается пари; размер ставки; коэффициент выигрыша; ориентировочные дата и время начала события; дату и время принятия ставки. В Талоне также может указываться дополнительная информация, связанная с заключенным пари, в том числе, название линии и ставка по данной линии. Дата и время начала события, указанные в Талоне, носят информативный характер. При заключении пари документ, подтверждающий заключение пари между организатором азартной игры и участником азартной игры, может именоваться Талоном или иметь другое название.
- 2.10. **Обменные знаки игорного заведения** – купоны, электронные жетоны, находящиеся на карте клиента и иные знаки, предусмотренные к обращению Организатором азартных игр настоящими Правилами. Выдача обменных знаков производится в кассе игорного заведения в обмен на денежные средства.

2.11. **Купон** – обменный знак организатора азартных игр, позволяющий участнику пари заключать соглашения, основанные на риске с организатором азартной игры, посредством использования части программно-аппаратного комплекса для организации и проведения азартных игр в букмекерских конторах. Купон содержит следующую обязательную информацию:

- дата выдачи купона;
- уникальный номер;
- сумма денежных средств, на которую участник азартных игр может делать ставку.

В купоне также может указываться дополнительная информация, связанная с заключенным пари.

2.12. **Электронные жетоны, находящиеся на карте клиента** – обменные знаки организатора азартных игр, позволяющие участнику азартных игр заключать соглашения, основанные на риске с организатором азартной игры, посредством их передачи организатору азартной игры в качестве ставок. Количество электронных жетонов, помещенных на карту клиента, соответствует денежным средствам, переданным участником азартных игр организатору азартной игры в игорном заведении в обмен на обменные знаки.

2.13. **Карта клиента** – пластиковая карта, имеющая свой уникальный номер и служащая для идентификации, каждого зарегистрированного участника азартных игр. Карта клиента является носителем обменных знаков в виде электронных жетонов. На карте клиента осуществляется общий учет обменных знаков при осуществлении деятельности по оказанию услуг по заключению пари с участником азартных игр, основанных на риске соглашений о выигрыше.

Карта клиента является собственностью организатора азартной игры. При утере, размагничивании или поломке карты клиента, карта клиента не восстанавливается, а подлежит на основании письменного заявления зарегистрированного участника азартных игр перевыпуску с сохранением учетных обменных знаков на карте клиента. Подделка карты клиента преследуется по закону.

2.14. **Часть программно-аппаратного комплекса** – составная часть программно-аппаратного комплекса для организации и проведения азартных игр в букмекерских конторах, обеспечивающая прием, учет, обработку ставок и зачисление обменных знаков, в электронном виде.

2.15. **Лайв (live), пари лайв** - пари, заключенное организатором азартной игры с участником азартных игр, на событие, происходящие в момент приема ставки.

2.16. **Пункт приема ставок букмекерской конторы** - территориально обособленная часть игорного заведения, в которой организатор азартной игры заключает пари с участниками азартных игр и осуществляет представление информации о принятых ставках, выплаченных и невыплаченных выигрышах в процессинговый центр букмекерской конторы.

2.17. **Игорное заведение** - здание, строение, сооружение (единая обособленная часть здания, строения, сооружения), в которых осуществляется исключительно деятельность по организации и проведению азартных игр и оказанию сопутствующих азартным играм услуг (в том числе пункт приема ставок букмекерской конторы).

2.18. **Персональные данные** — фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения органа, выдавшего документ); адрес места жительства в РФ (в соответствии с паспортными данными) с указанием района, города, населенного пункта, улицы, дома, корпуса, номера квартиры; для иностранных граждан – адрес в стране проживания; дата приема ставки; размер ставки; наименование официального спортивного соревнования и дата его проведения; размер выигрыша; дата выплаты выигрыша.

2.19. **Сведения об организаторе:**

Общество с ограниченной ответственностью «МЕТЕЛИЦА-КЛУБ»»

Адрес: 119019, город Москва, улица Новый Арбат, дом 21, строение 1
ОГРН 1027742000439, ИНН 7704031449, КПП 774901001

3. Условия приема ставок.

3.1. Организатор азартных игр принимает ставки на итоги спортивных и иных событий проходящих на территории Российской Федерации и территории других стран. Ставки принимаются в соответствии с настоящими правилами.

3.2. Ставки имеют право делать физические лица, достигшие возраста восемнадцати лет, предоставившее удостоверение личности, соответствующие требованиям правил посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МЕТЕЛИЦА-КЛУБ», давших согласие на обработку персональных данных по форме организатора азартных игр.

Участник азартных игр при осуществлении ставки, подтверждает, что не знает исхода события, на которое заключается пари (делается ставка).

При сокрытии физическим лицом от организатора азартной игры информации либо введение его в заблуждение, равно в иных случаях, при которых физическим лицом в нарушение требований правил посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МЕТЕЛИЦА-КЛУБ» получена возможность стать участником азартных игр, риск неблагоприятных последствий (признание пари недействительным, проигрышным, возмещение убытков организатором азартной игры) полностью возлагается на данное физическое лицо.

3.3. Ставки принимаются организатором азартной игры. От организатора азартной игры непосредственно прием ставок осуществляют должностные лица организатора азартной игры – кассир обособленного

подразделения и/или директор обособленного подразделения. Кассир обособленного подразделения и/или директор обособленного подразделения осуществляют прием ставок в соответствии с настоящими правилами, правилам посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МЕТЕЛИЦА-КЛУБ», должностными инструкциями кассира обособленного подразделения и директора обособленного подразделения соответственно. Директор обособленного подразделения и кассир обособленного подразделения несут полную материальную, административную ответственность за несоблюдение требований, содержащихся в настоящих правилах, правилах посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МЕТЕЛИЦА-КЛУБ», должностных инструкциях кассира обособленного подразделения и директора обособленного подразделения соответственно, а также положения о порядке ведения кассовых операций обособленными подразделениями общества с ограниченной ответственностью «МЕТЕЛИЦА-КЛУБ», применение контрольно-кассовой технике при осуществлении денежных расчетов за оказание услуг по организации и проведению азартных игр.

3.4. Организатор азартной игры имеет право не принимать ставки, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящими правилами, правилами посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МЕТЕЛИЦА-КЛУБ», а также на свое усмотрение, без объяснения причин такого решения.

Организатор азартной игры сохраняет за собой право объявлять пари недействительными и осуществлять по ним выплату как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00», или приостановить выплаты до завершения разбирательств, в том числе в судебных органах, в следующих случаях:

- при подозрении на обман или попытку обмана со стороны участника азартных игр;
- при нарушении участником азартных игр настоящих правил;
- при нарушении участником азартных игр правил посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «МЕТЕЛИЦА-КЛУБ»;
- при отступлении от настоящих правил в процессе приема ставок;
- при наличии других обстоятельств, подтверждающих некорректность и (или) недействительность заключенных пари.

3.5. Пари заключается на основании настоящих правил и условий линии.

3.6. Ставка, принятая организатором азартной игры у участника азартных игр, подтверждает, что участник азартных игр знаком с настоящими правилами и правилами линии, с ними согласен и заключил пари на условиях настоящих правил и условий линии.

3.7. При заключении пари участник азартных игр самостоятельно определяет линию, вид пари, события, предполагаемый исход событий, размер ставки.

3.8. Информация о заключенных пари участником азартных игр с организатором азартной игры хранится в процессинговом центре организатора азартной игры и может подтверждаться талоном или иным документом по запросу участника азартных игр.

3.9. Претензии участника азартных игр к организатору азартной игры по заключенным пари при использовании обменных знаков не принимаются.

При заключении пари с выдачей талона, правильность заполнения талона принимаются организатором азартной игры непосредственно при выдаче талона участнику азартных игр.

3.10. Местом заключения пари является место нахождения пункта приема ставок организатора азартной игры.

3.11. Моментом заключения пари является время принятия организатором азартной игры ставки у участника азартных игр.

3.12. После заключения пари участник азартных игр не может отказаться от участия в пари либо требовать изменения его условий.

3.13. Участнику азартных игр запрещается делать ставки на один и тот же исход события, либо на комбинацию одного и того же исхода события, лично или через третьих лиц, в одном или разных пунктах приема ставок организатора азартной игры, при котором сумма сделанных ставок превышает максимальное значение ставки, установленной для одного исхода события на которое заключено пари.

В случае принятия таких ставок организатор азартной игры оставляет за собой право провести расследование, предметом которого будет являться выявления факта обмана организатора азартной игры, а также оставляет за собой право, в случае выявления обмана, признать пари недействительным и произвести по ним выплату как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

3.14. Условия линии могут изменяться организатором азартной игры после любой ставки, при этом условия ранее заключенных пари остаются неизменными, ставки возврату не подлежат.

3.15. Дата и время события, указываемые в линии, носят информативный характер и обозначают предельный срок для размещения ставок, который может совпадать с датой и временем начала события. Пари считаются действительными, если они сделаны до предельного срока размещения ставок, за исключением пари лайв. Пари считаются недействительными (в этих случаях выплата по ним производится как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00»), если они в любом случае заключены после фактического начала событий. Исключением из данного правила является пари лайв.

Организатор азартной игры не несет ответственности за несоответствие даты и времени, указанные в линии, фактическим дате и времени начала события.

Фактические дата и время начала события определяются на основании сообщений организации, ответственной за проведение данного события, а также Интернет-ресурсов, которые обозначены Букмекерской конторой в качестве источников информации.

3.16. Организатор азартной игры не несет ответственности за правильность, полноту или своевременность предоставляемой информации от используемых источников.

3.17. Перевод с иностранных языков названий команд, фамилий участников событий, мест проведения событий и т.д., осуществляется исключительно для удобства участников азартных игр. Организатор азартной игры не несет ответственность и не принимает претензии относительно корректности перевода. Неточность в переводе не является основанием для признания пари недействительными и выплате по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

3.18. В командных соревнованиях употребляются понятия «хозяева» (принимающие команды) и «гости» (гостевые команды), за исключением следующих случаев:

- турниры проводятся в одном городе (в международных соревнованиях — стране);
- событие является финалом какого-либо кубкового соревнования и состоит из одного матча (встречи);
- соревнование проводится на нейтральном поле.

3.19. В линии участники соревнований - хозяева стоят на 1-м месте (обозначаются символом «1»), участники соревнований - гости стоят на 2-м месте (обозначаются символом «2»). В остальных случаях нумерация участников соревнований в линии условная, данные о месте проведения носят информативный характер.

3.20. В случае изменения формата проводимого соревнования относительно первоначального регламента все пари на него считаются недействительными, и выплата по ним осуществляется как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

4. Ограничения при заключении пари.

4.1. Минимальная и максимальная ставка на событие зависит от вида события и определяется организатором азартной игры. Размер минимальной и максимальной ставки подлежит изменению организатором азартной игры в одностороннем порядке.

4.2. Максимальный размер выигрыша на одно пари составляет 1 000 000 (один миллион) рублей, если иное не установлено организатором азартной игры.

4.3. Максимальная ставка на событие указывается в линии.

4.4. Организатор азартной игры устанавливает минимальный размер ставки и максимальный размер выигрыша, в том числе для каждого обособленного подразделения, в котором размещен пункт приема ставок, на основании приказа, который доводится до сведения посетителей пункта приема ставок в доступном для посетителей в пункте приема ставок месте.

4.5. Все ограничения, указанные в настоящих правилах, могут быть изменены в любой момент организатором азартной игры, как по соревнованиям, так и индивидуально для каждого участника азартных игр. Расчет по ставкам, принятым до внесения таких изменений, производится на прежних условиях. Если в экспресс входят несколько событий с различными ограничениями на максимальную ставку, то размер максимальной ставки на такой экспресс устанавливается равным наименьшему из максимальных ставок на события, входящих в экспресс.

5. Выплаты выигрышей.

5.1. Организатор азартной игры объявляет результаты событий на основании официальных протоколов или других достоверных источников информации непосредственно после завершения события.

5.2. Если событие не состоялось либо было прервано, организатор азартной игры имеет право:

- объявить об отложении начала события, но не более чем на 72 часа со времени, указанного в талоне;
- объявить о прекращении обязательств по заключенному пари и осуществить выплату по нему как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

5.3. В случае переноса командного соревнования на поле команды-соперницы (в международных соревнованиях только при переносе матча в другую страну) данное событие из экспрессов исключается, обязательства по заключенным на это событие одиночным пари прекращаются, выплата по ним производится как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00». В случае участия в командных соревнованиях команд из одного города заключенные пари являются действительными независимо от изменения места проведения соревнования. В случае переноса командных соревнований на нейтральное поле пари сохраняются.

5.4. В случаях:

- совершения работниками организатора азартной игры ошибок и опечаток при формировании сведений и отражении некорректных сведений в линии, в том числе обнаруженных после завершения события;
- возникновения программных сбоев и других случаях отражения некорректных сведений в линии;
- выявления недобросовестных действий со стороны участников азартных игр и работников организатора азартной игры, связанных с нарушением настоящих Правил,

организатор азартной игры в одностороннем порядке объявляет пари, заключенные при таких условиях, недействительными и производит выплату по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

Организатор азартной игры всегда объявляет пари недействительными и производит выплату по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00» в следующих случаях:

- при пропуске дробного разделителя (например, вместо «1,11» отображается в линии «111») или смещении разряда (например, вместо «1,11» отображается в линии «11,1») в результате неправильного ввода;
- отображаемое в линии и (или) пари значение тотала заведомо меньше текущего результата (например, при счете 2:0 в линии отображается тотал «1,5»).

5.5. При наступлении результата пари, исход которого был предсказан участником азартных игр, участник азартных игр считается выигравшем пари.

При требовании участника азартных игр организатор азартной игры выплачивает выигрыш при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и обмене обменных знаков на денежные средства или талона, в случае его оформления.

5.6. Талон действителен, если он идентичен сведениям, содержащимся у организатора азартной игры.

5.7. Обменный знак и/или талон, предъявленные в кассу пункта приема ставок организатора азартной игры действительны, если в них читается вся информация, в том числе, электронная. В противном случае обменный знак и/или талон к уплате выигрышей не принимается, претензии в связи с этим не рассматриваются.

5.8. Организатор азартной игры оставляет за собой право приостановить выплату выигрыша по обменному знаку и/или талону для проведения экспертизы их подлинности на срок до 6 (шести) месяцев.

5.9. В случае выявления факта фальсификации обменного знака, талона выигрыш не выплачивается.

5.10. Участник азартных игр предъявляет обменный знак и/или талон и получает выигрыш в том пункте приема ставок организатора азартной игры, в котором делал ставку.

5.11. В случае закрытия пункта приема ставок организатора азартной игры, в котором производилась ставка, участник азартных игр может получить выигрыш в другом пункте приема ставок организатора азартной игры, указанного организатором азартной игры.

5.12. Расчет выигрышей производится согласно первоначальному результату. Первоначальным считается результат, объявленный на основании официальных протоколов и других официальных источников информации непосредственно после завершения события.

Если первоначальный результат позднее был изменен или отменен, перерасчет ставок не производится.

5.13. В случае отсутствия в кассе пункта приема ставок организатора азартной игры необходимой суммы для выплаты выигрыша работник организатора азартной игры возвращает обменный знак и/или талон участнику азартных игр. При этом работник организатора азартной игры согласовывает с участником пари дату выплаты выигрыша.

5.14. Выплата выигрышей организатором азартной игры без наличия обменного знака и/или талона не производится.

5.15. В случае утери обменного знака и/или талона, выплаты не производятся.

5.16. По проигранным пари выплаты не производятся.

5.17. При получении выигрыша участник азартных игр обязан проверить правильность полученной суммы, не отходя от кассы пункта приема ставок организатора азартной игры. Если участник азартных игр получил сумму и отошел от кассы пункта приема ставок организатора азартной игры, это означает, что расчет был произведен правильно и, в дальнейшем, никакие претензии по выплате выигрышей не рассматриваются.

5.18. Участник азартных игр имеет право обратиться к организатору азартной игры по вопросу получения выигрыша в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня совершения последнего события, указанного в талоне.

5.19. Претензии участника азартных игр, не сумевшего по независящим от организатора азартной игры причинам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня совершения последнего события, указанного в талоне, получить выигрыш или осуществить возврат не сыгравших ставок посредством выплаты в размере выигрыша с коэффициентом выигрыша равному «1,00», не принимаются.

5.20. Выплаты выигрышей могут производиться организатором азартной игры в течение 6 (шести) месяцев со дня окончания последнего события, указанного в талоне, предъявленного участником азартных игр для получения выигрыша.

5.21. Обмен обменных знаков на денежные средства может производиться организатором азартной игры в течение 6 (шести) месяцев со дня обращения участника азартных игр к организатору азартной игры по вопросу такого обмена.

5.22. Выплата выигрыша организатором азартной игры оформляется следующими документами:

- расходно-кассовым ордером на денежную сумму, соответствующую сумме денежных средств, обмененных в кассе пункта приема ставок организатора азартной игры на обменные знаки для их последующей передачи организатору азартной игры в качестве ставок;
- расходно-кассовым ордером на денежную сумму, соответствующую разнице между суммой выигрыша и денежными средствами, обмененных в кассе пункта приема ставок организатора азартной игры на обменные знаки, переданных организатору азартной игры в качестве ставок, за вычетом НДС/ФЛ.

6. Изменение Правил.

6.1. Настоящие правила и приложения к ним могут быть изменены организатором азартной игры в одностороннем порядке, о чем участники азартных игр ставятся в известность путем размещения организатором азартной игры соответствующей информации в доступном для посетителей месте в пункте приема ставок.

6.2. Условия пари, заключенных до изменений Правил, сохраняются.

6.3. После вступления в силу изменений к Правилам (вступления в силу Правил в новой редакции) пари заключаются по измененным Правилам (Правилам в новой редакции).

7. Споры и разногласия.

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением пари, разрешаются, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, в претензионном порядке.

7.2. Претензии участников азартных игр принимаются организатором азартных игр к рассмотрению в письменном виде в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения спорной ситуации.

7.3. Срок рассмотрения претензий участников азартных игр составляет 6 (шесть) месяцев.

7.4. Претензия направляется по адресу: 119019, город Москва, улица Новый Арбат, дом 21, строение 1.

7.5. Претензия должна содержать:

- сведения о заявителе претензии;
- копию талона;
- суть претензии;
- основания, на которые ссылается заявитель;
- адрес электронной почты, по которому будет направляться ответ;
- телефон заявителя.